micros®

La Empresa

Datos y Cifras

Soluciones informáticas para hostelería

Nuestros Valores - sobrepasar las expectativas y ofrecer continuamente un extraordinario valor añadido a nuestros clientes y accionistas. **Nuestro negocio-** proporcionar tecnología punta mediante soluciones software y hadware basadas en tecnología de última generación que permiten un crecimiento rápido y sostenible. **Nuestra pasión -** hacer que el negocio de nuestros clientes se desarrolle de un modo fluido. Entendemos los retos de nuestra industria y estamos en constante adaptación a los cambios tecnológicos, económicos y del entorno. Para proteger el medio ambiente y los recursos naturales, estamos plenamente comprometidos con los actuales estándares y procedimientos de protección medioambiental.

MICROS de un vistazo

MICROS Systems Inc. Líder de mercado en la industria hostelera, de retail y tecnológica para el mundo de los negocios. MICROS Systems Inc. cotiza en la bolsa tecnológica NASDAQ con el código MCRS. Cuenta con 4.679 empleados en más de 145 países creando e implementando soluciones a medida y escalables para negocios de cualquier tamaño. Todas las soluciones están respaldadas por un concepto de servicios y soporte único. MICROS está al servicio del mercado de Europa, África y Medio Oriente a través de sus oficinas centrales regionales ubicadas en Neuss, Alemania y al servicio del mercado Español con sus oficinas de Madrid.

Con más de 30 años de experiencia en la industria hotelera y hostelera, hemos desarrollado e integrado una amplia variedad de soluciones que permiten a empresas de cualquier tamaño optimizar sus procesos, incrementar la eficiencia, reducir los costes operativos e incrementar la satisfacción y fidelidad del cliente.

Nuestras soluciones son implementadas en los siguientes mercados:

Hoteles y Resorts- Las soluciones MICROS Fidelio son escalables y adaptables para cubrir las necesidades de todos - cadenas hoteleras internacionales, pequeños hoteles independientes, establecimientos Bed & Breakfast o casas de huéspedes.

Restauración - El sistema de gestión e información MICROS es utilizado en todo el mundo para la gestión de:

Restaurantes: Servicio tradicional en mesa y comida rápida, estaciones de tren, coffee shops, pubs o bares.
Industria del Ocio: Estadios Deportivos, Casinos o Parques Temáticos.

Retail - Las soluciones de software MICROS-Retail optimizan los procesos de negocio orientado a los clientes - desde las oficinas centrales hasta las tiendas.

Más allá de la hostelería Clásica ofrece soluciones para la industria de cruceros, golf y clubs de campo, balnearios, ocio y centros de conferencias.

Continuo Crecimiento: presencia global gracias a una fuerte organización local.

Nuestra empresa ofrece servicios de soporte 24/7, con unos estándares de nivel de servicios que traspasan fronteras. Creemos que la experiencia local solo se adquiere estableciéndose y comprometiéndose a estar presentes en el país un largo periodo de tiempo. Esto nos permite ofrecer un soporte rápido y flexible en idioma local de cada país en el que estamos presentes

Nuestro primer nivel de servicio de soporte local está respaldado por un segundo nivel a través de dos centros de soporte regionales en Galway, Irlanda y Neuss, Alemania. Más de 700 ingenieros de soporte formados y certificados que proporcionan soporte de nuestras aplicaciones a toda la región EAME a través de tres niveles.

Tecnología de vanguardia y soporte,

- Consultoría Profesional
- Instalación de Sistemas
- Configuración de Sistemas
- Formación para Operadores y Directores
- Mantenimiento Hardware
- Desarrollo de Interfaces a Medida
- Soporte de Aplicaciones
- Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Sistemas

Creando valor para nuestros clientes	
Datos Clave	**MICROS Systems Inc.**
Ventas*	US $ 954.2 millones
Resultados*	US $ 139.3 millones
Empleados	4,619

*Año fiscal 2008(Julio–Junio)

Nuestros **Data Centers** ofrecen facilidades de alojamiento software, lo que permite a nuestros clientes utilizar las aplicaciones sin necesidad de invertir en hardware. MICROS cuenta con cinco Data Centers a lo largo del mundo en colaboración con proveedores para ser utilizados como centros de alojamiento de software para clientes que hacen uso de los diferentes productos que pueden ser adquiridos como servicio.

¿Por Qué Micros?

- Empresa sólida y con estabilidad financiera, fuerte en capital, y con una continúa inversión investigación y desarrollo de productos.
- Productos escalables que ofrecen soluciones ajustadas a las necesidades de negocios de cualquier tamaño pequeños, medianos o grandes.
- Al servicio de una fuerte base instalada. Soporte altamente experimentado que protege la inversión de nuestros clientes al mismo tiempo que les orienta en el camino de la evolución tecnológica del mercado.
- Proporcionamos la base para una gestión de negocio ágil a través del hosting, donde los activos tecnológicos son alienados con los servicios técnicos en el mismo estándar, flexible y bien diseñado.
- Presencia global, soporte local. Hemos creado el centro de soporte más innovador y más grande de la industria hostelera en el mundo.

Descubra cómo MICROS puede ayudarle a crecer

Contacte con nosotros para ampliar información o programar una demo.
E-mail: spmarketing@micros.com

MICROS-FIDELIO España
C/ Orense, 4 Planta 11
28020 Madrid
España
Teléfono: +34 902 11 50 85
Fax:+34 91 556 61 97
E-mail:spmarketing@micros.com
www.micros-fidelio.es

micros® y micros-fidelio® son marcas registradas de MICROS Systems, Inc. Algunos de los productos y marcas que aparecen aquí pueden ser marcas registradas o propiedad de terceros. Todos los otros productos y marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

© Copyright 2009 MICROS Systems, Inc. All rights reserved.